

## **FAQ - COVID (English)**

1- If any games were unplayed in the past or future due to covid restrictions a credit/compensation will be applied.

2- If we shut down again, we will wait for a possible return at a later time, if the government and/or Soccerplexe Catalogna don't permit us to do so then we will compensate the teams.

**Soccerplexe Catalogna will be following the following measures to ensure client safety:**

1. One entrance only
2. Adding an exit for the dome from the tunnel
3. Disinfections of all benches between games
4. No access to locker rooms / showers
5. No access water fountains
6. Disinfection of rest rooms several times throughout each day
7. Teams must only enter the facility 10 mins before game time
8. There will be "holding areas" created for each field where teams can wait 10 mins before their game
9. Soccerplexe will have extra employees to help guide players

*There are some points still left to be determined, such as additional entry/exit points and possible modifications to the current guidelines.*

We would like to thank you in advance for your understanding and support in following the COVID guidelines. We understand that it might be frustrating and/or difficult but the only way we will be able to get through is by working together.

---

## **FAQ - COVID (Français)**

1- Si des matchs n'ont pas été joués dans le passé ou dans le futur en raison des restrictions COVID, un crédit/compensation sera appliqué.

2- Si nous fermons à nouveau, nous attendons un éventuel retour ultérieurement, si le gouvernement et le Soccerplexe Catalogna nous permettent pas de le faire, nous allons compenser les équipes.

**Soccerplexe Catalogna suivra les mesures suivantes pour assurer la sécurité des clients:**

1. Une seule entrée
2. Ajout d'une sortie pour le dôme depuis le tunnel
3. Désinfections de tous les bancs entre les jeux
4. Pas d'accès aux vestiaires / douches
5. Pas d'accès aux fontaines d'eau
6. Désinfection des salles de repos plusieurs fois par jour

7. Les équipes ne doivent entrer dans l'installation que 10 minutes avant l'heure du match
8. Il y aura des «zones d'attente» créées pour chaque champ où les équipes peuvent attendre 10 minutes avant leur match
9. Soccerplexe aura des employés supplémentaires pour aider à guider les joueurs

*Il reste quelques points à déterminer, tels que des points d'entrée / sortie supplémentaires et d'éventuelles modifications des lignes directrices actuelles.*

On aimerait vous remercier tout de suite pour votre compréhension et votre support. En suivant ces directives nous comprenons que cela pourrait être frustrant mais nous allons réussir tous ensemble.

